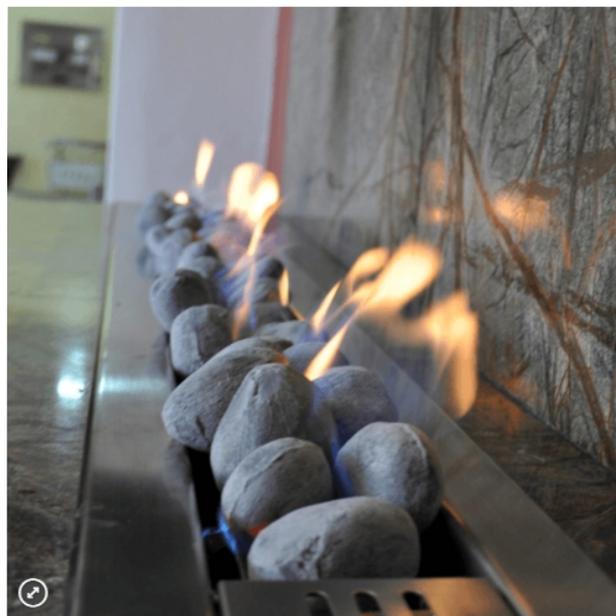


Dometal[®]
Paixão pelo fogo
desde 1971

 **Linha Gemini**
Queimador linear

Manual do Produto

Acionamento Manual



VALORIZE SUA VIDA!
**“RESPEITE AS NORMAS DE SEGURANÇA E DE
INSTALAÇÃO!”**

⚠ ATENÇÃO!

⚠ PERIGO!

A leitura do **MANUAL** do equipamento **ANTES DO PRIMEIRO USO**, é obrigatória para a sua segurança e para preservar a qualidade do produto. Por favor, leia-o atentamente.

Danos causados por desrespeito às instruções do manual são facilmente detectáveis e não serão cobertos pela garantia.



Linha Gemini
Queimador linear

Deixe-se surpreender com a nova linha de lenhos a gás Gemini. Este queimador a gás oferece diversas formas de utilização e segurança, mantendo suas principais características: aquecer e impressionar com seu visual de fogo magnífico.

INFORMAÇÕES IMPORTANTES:

Este Manual contém diversas mensagens importantes de segurança, cada uma delas conforme seu grau de importância e caracterizadas pelos símbolos e mensagens abaixo:
Sempre leia e siga as mensagens de segurança.



Alerta sobre situações que podem trazer risco à sua vida, ferimentos a você ou a terceiros e/ou dano ao produto.



Existe risco de você perder a sua vida ou de ocorrer danos graves se as instruções não forem seguidas **IMEDIATAMENTE**.



Existe risco de você perder a vida ou de ocorrer de danos graves se as instruções não forem seguidas.



Este símbolo alerta sobre situações e procedimentos incorretos que poderão danificar o equipamento, podendo inclusive cancelar a garantia.

INFORMAÇÕES IMPORTANTES DE SEGURANÇA:

ADVERTÊNCIA

Para reduzir o risco de vazamento de gás, queimaduras, incêndio, choque elétrico ou ferimentos, quando e após usar o seu **LENHO LINEAR DOMETAL**, siga estas precauções básicas:

- Utilize este produto sempre em local permanentemente ventilado.
- Não remova o fio de aterramento, se houver.
- Ligue o fio de aterramento a um terra efetivo, quando for o caso;
- Desligue o cabo de energia antes de remover ou consertar o produto, quando for o caso;
- Após limpeza ou manutenção recoloca todos os componentes antes de ligar o produto;
- Use produtos de limpeza que não sejam abrasivos;
- Mantenha crianças e pessoas com dificuldades especiais longe do aparelho;

Mantenha longe produtos inflamáveis tais como: gasolina, querosene, solventes, velas e tecidos.

FIQUE SEMPRE ATENTO PARA AS INSTRUÇÕES ACIMA.

EM CASO DE VAZAMENTO DE GÁS O QUE FAZER?

- Feche todos os registros de gás do apartamento ou residência, inclusive da central de distribuição;
- Não acenda a luz, eletrodomésticos e nem use o telefone;
- Não ligue o aparelho sob nenhuma hipótese;
- Abra todas as portas e janelas;
- Utilize um telefone de outro ambiente distante ou do vizinho, contate seu instalador;
- Aguarde a chegada do técnico para a solução do problema.
- Em casos mais graves e sem controle, mesmo sem fogo, acione o Corpo de Bombeiros.

PERIGO



RISCO DE EXPLOSÃO:
Não acenda a luz, eletrodomésticos e nem use o telefone. Afaste-se do local.

INFORMAÇÕES AMBIENTAIS

Este produto e sua embalagem foram construídos com materiais que podem ser reciclados. Assim, ao descartar a embalagem separe-a para coleta.
Ao descartar o produto, procure empresas de reciclagem, observando atentamente a legislação local.

* CARACTERÍSTICAS GERAIS/COMPONENTES:

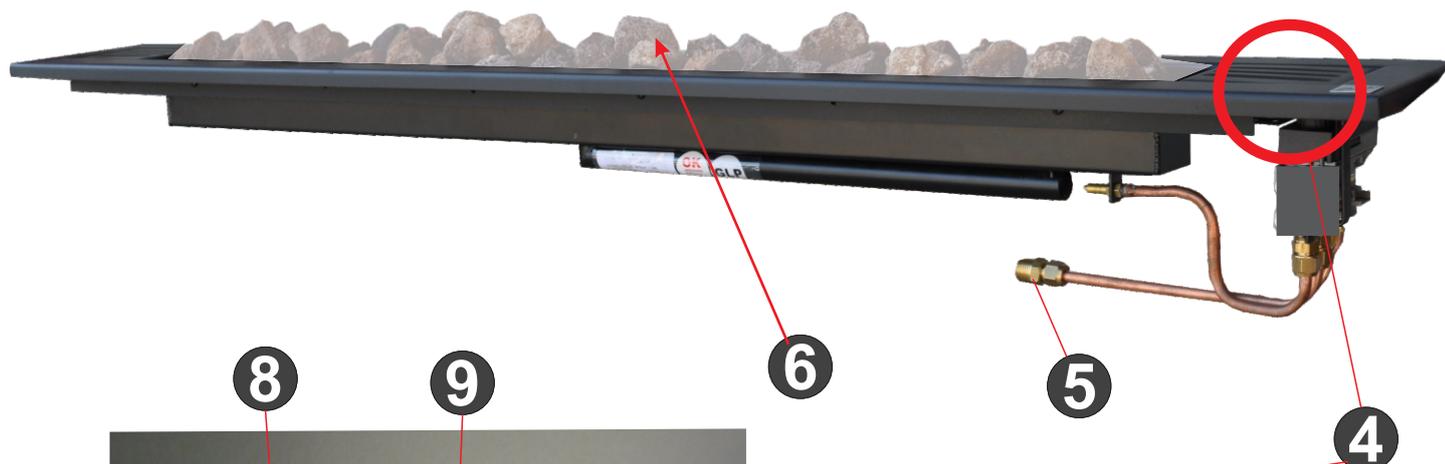


1

fig.1

2

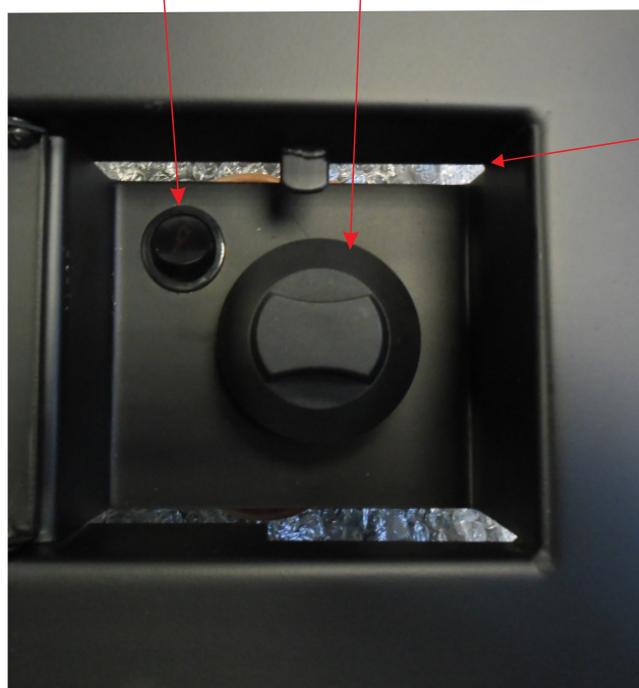
3



6

5

4



8

9

- 1 Lenho linear Gemini
- 2 Queimador em aço inoxidável
- 3 Acesso ao controle principal
- 4 Controle principal
- 5 Conexão de gás
- 6 Decoração do Fogo
- 7 Porta Veneziana
- 8 Botão de Ignição
- 9 Manipulo



7

Acompanha este produto:

Porta Veneziana: para ventilação e aeração. Uso Obrigatório!

COMPONENTES GERAIS

Controle: Tem a função de ligar e desligar o equipamento, indicar e controlar a temperatura.

Válvula de Segurança: Acoplada no conjunto acionador de gás, tem a função de reter ou liberar o gás.

Detector de Chama: Com a presença da chama piloto o detector manterá o gás liberado, sua principal função é fechar o gás quando a chama é apagada acidentalmente ou por qualquer outro motivo, evitando vazamento.

Vela de Ignição: Fica acoplada ao lado direito na parte frontal do equipamento, é feito em porcelana na cor branca; sua função é conduzir a faísca para o acendimento da chama do piloto.

Chama Piloto: Fica permanentemente acesa durante a utilização do equipamento. Serve para facilitar o seu uso, aumentar a segurança e acender o(s) queimador(es).

Queimador Inox 304: Têm a função de distribuir e executar a queima do gás.

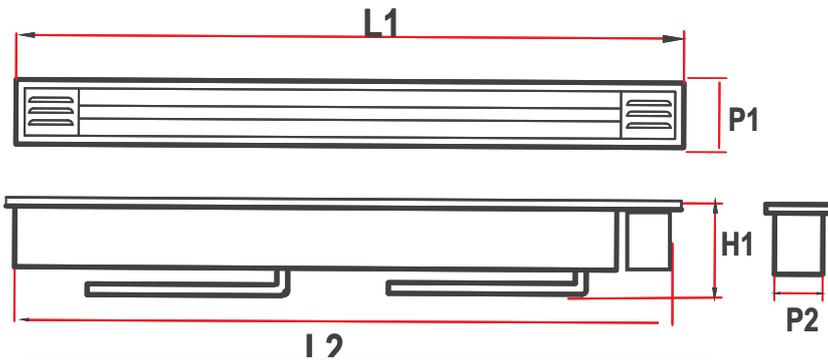
Decoração do Fogo: Dependendo da escolha feita na hora da compra: seixos cerâmicos podem ser cinza ou marron ; cristais em vidro polido alta temperatura, nas opções cristal e fumê. Qualquer das opções servem para decorar o queimador, escondê-lo e distribuir as chamas dando-lhes movimento.

Sensor Analisador de Atmosfera: Afasta a chama piloto do detector de chama, interrompendo o gás, caso os níveis de oxigênio(O₂) caiam de 21% para 18,5% no ambiente.

Conjunto Analisador de Atmosfera: (piloto/Sensor/ Detector de chama).

Chassis metálico do equipamento: Sustenta todos os componentes do conjunto.

Porta Veneziana: É obrigatória : tem a função principal de permitir a mistura correta gás/ar na parte inferior do queimador, além de evitar acúmulo de gás dentro do nicho no caso de excepcional vazamento.



Código	Modelo	Gás	Dimensões Equip ^{te} L 1 x P 1 x H 1 cm	Consumo	Capacidade de aquecimento
04.1861	Gem.Q400	GLP	63 x 19 x 25	0,250 Kg/ h	4.500 Kcal/h
04.1862	Gem.Q400	GN	63 x 19 x 25	0,279 kg/ h	5.300 Kcal/h
04.1863	Gem.Q500	GLP	73 x 19 x 25	0,313 Kg/ h	5.000 Kcal/h
04.1864	Gem.Q500	GN	73 x 19 x 25	0,349 kg/ h	6.100 Kcal/h
04.1865	Gem.Q600	GLP	83 x 19 x 25	0,375 Kg/ h	6.500 Kcal/h
04.1866	Gem.Q600	GN	83 x 19 x 25	0,419 kg/ h	8.300 Kcal/h
04.1867	Gem.Q800	GLP	103 x 19 x 25	0,500 kg/ h	7.000 Kcal/h
04.1868	Gem.Q800	GN	103 x 19 x 25	0,559 kg/ h	8.800 Kcal/h
04.1869	Gem.Q1000	GLP	133 x 19 x 25	0,625 kg/ h	7.600 Kcal/h
04.1870	Gem.Q1000	GN	133 x 19 x 25	0,699 kg/ h	9.300 Kcal/h
04.1871	Gem.Q1200	GLP	152 x 19 x 25	0,767 kg/ h	9.500 Kcal/h
04.1872	Gem.Q1200	GN	152 x 19 x 25	0,857 kg/ h	11.200 Kcal/h
04.1873	Gem.Q1400	GLP	172 x 19 x 25	0,895 kg/ h	10.800 Kcal/h
04.1874	Gem.Q1400	GN	172 x 19 x 25	0,999 kg/ h	12.000 Kcal/h

IMPORTANTE: As capacidades de aquecimento acima são nominais e orientativas. Vidros, janelas, portas, aberturas, frestas, telhados, forros, mezaninos e pé direito elevado têm fundamental influência na capacidade real de aquecimento dos lenhos a gás.

Modelo	L 2 x P 2 cm
Gem.Q400	54 X 13
Gem.Q500	64 X 13
Gem.Q600	74 X 13
Gem.Q800	94 X 13
Gem.Q1000	124 X 13
Gem.Q1200	143 X 13
Gem.Q1400	163 X 13

Interligação de gás

- A tubulação de gás deverá ser embutida dentro da alvenaria do nicho. Faça a ligação do gás através de mangueira apropriada que acompanha o produto, obrigatoriamente revestida com malha de aço.
- Os equipamentos são fabricados para funcionamento a gás GLP ou GN conforme pedido.

OBS: Consulte sempre o nosso site para conferir as medidas atualizadas.

PARA AMBOS OS GASES: GLP e GN

Deverá existir sempre uma válvula reguladora na saída do botijão de gás quando com central de gás GLP, e uma Segunda válvula reguladora de pressão exclusiva para o equipamento, calibrada para 280 mmca, ideal válvula de 2.8 Kpa (5kg) independente daquela já existente geral e exclusiva para todo o apartamento ou residência.



Válvula reguladora de pressão 2.8Kpa (5kg) exclusiva para o equipamento nos casos de edifícios com central de gás

Obs: Antes de utilizar o equipamento verifique se não há vazamento nas conexões, molhando as mesmas com água e sabão. Se houver bolhas há vazamento

* PRÉ-INSTALAÇÃO:

1) Execução de nicho de alvenaria

O nicho deverá ser rebocado e acabado por dentro para que haja uma melhor proteção contra o calor gerado.

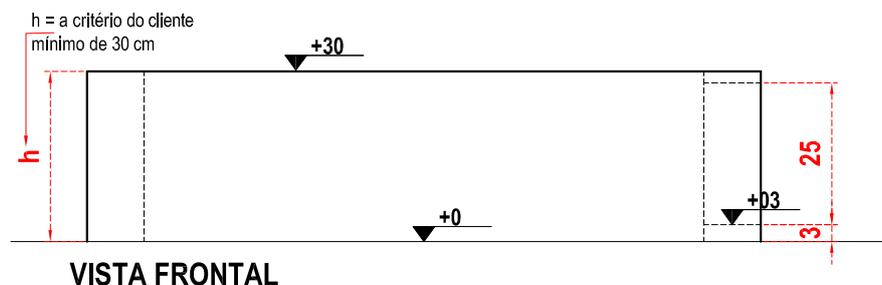
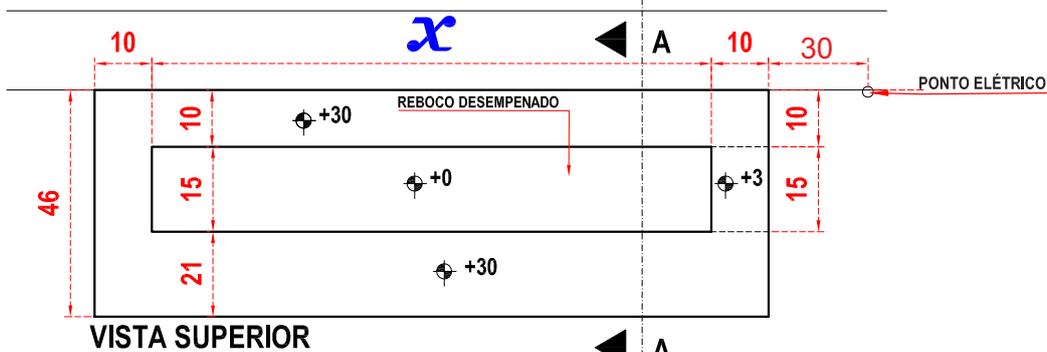
CONFORME A NORMA NBR 13103 ESTE EQUIPAMENTO NECESSITA DE DUTO PARA EXAUSTÃO DE GASES.

As dimensões do nicho são justas, sendo tolerável uma variação de 0,5 cm (meio centímetro a mais).

Após término do nicho, esperar 10 dias para secagem antes da instalação e funcionamento do equipamento, para evitar rachaduras na alvenaria, e umidade no equipamento.

PREPARANDO E EXECUTANDO O NICHU DE ALVENARIA:

LENHO	
Q400	55 cm
Q500	65 cm
Q600	75 cm
Q800	96 cm
Q1000	126 cm
Q1200	146 cm
Q1400	166 cm

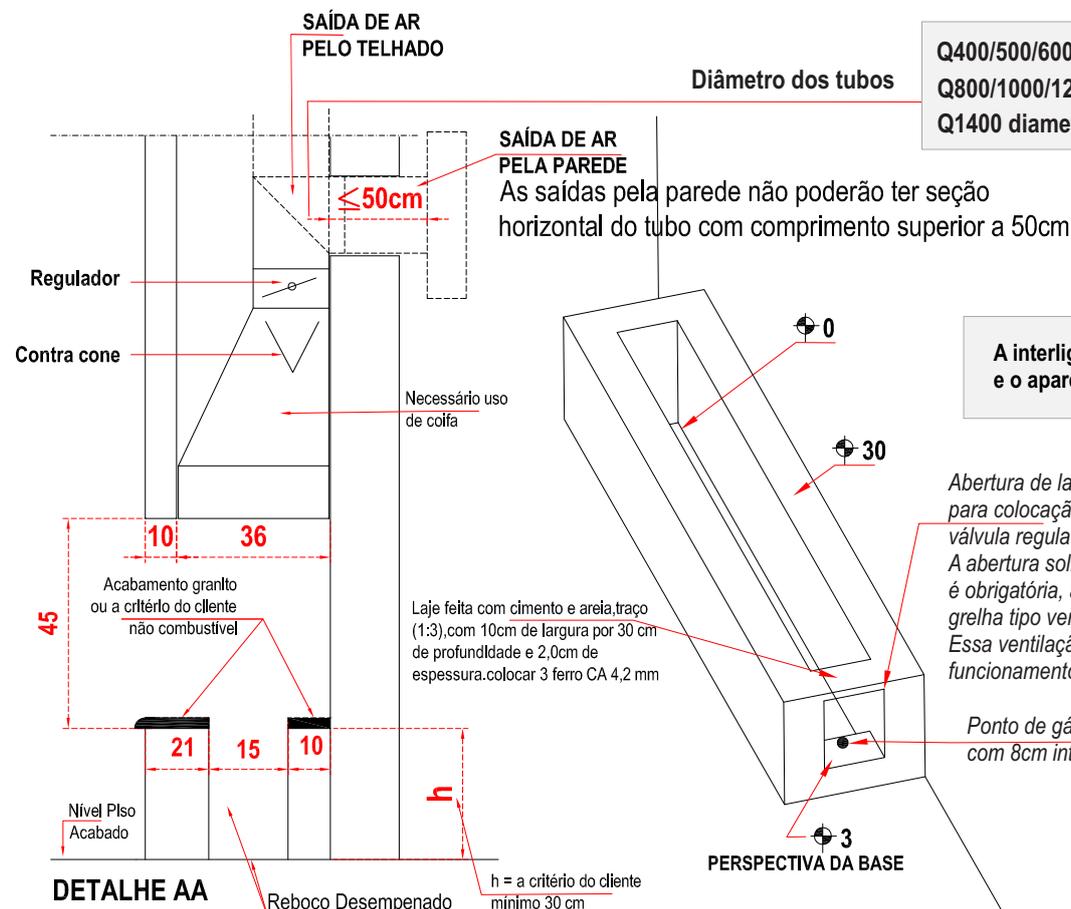


ATENÇÃO / ADVERTÊNCIA

RISCO DE INCÊNDIO

Este equipamento não pode ser instalado sobre nicho de madeira ou qualquer outro material combustível.

Alterações nas medidas podem ocorrer sem aviso prévio. Favor consultar nosso site antes da execução de qualquer alvenaria.



Q400/500/600 diâmetro 15cm
Q800/1000/1200 diâmetro 20cm
Q1400 diâmetro 25cm

A interligação entre o ponto de gás e o aparelho **NÃO ESTÁ INCLUÍDA**

Abertura de largura=15cm x altura = 25cm, para colocação de registro de segurança e válvula reguladora de pressão (5kg). A abertura solicitada na execução do Nicho é obrigatória, acompanha o equipamento uma grelha tipo veneziana para acabamento. Essa ventilação é obrigatória para o correto funcionamento do equipamento

* INSTALAÇÃO:

1) É obrigatório que o lenho gás Dometal seja instalado por técnico devidamente habilitado e treinado para tal fim. Deverá o mesmo se responsabilizar por eventuais vazamentos de gás por um período mínimo de 90 dias. Exija isso!



ATENÇÃO

É absolutamente necessário a "SANGRIA E PURGAÇÃO" da rede, eliminando ar ou líquidos da rede de gás que possam ter permanecido na tubulação durante sua execução. **ABRA PORTAS E JANELAS**, deixe o ambiente ventilado, não acione interruptores de LUZ, desligue equipamentos elétricos, não fume, nem acenda fósforos ou isqueiros, abra todos os registros de gás da casa, por 1 ou 2 minutos, ficando alerta com todos os cuidados acima, não inalando o gás e mantendo-se afastado. Ao interromper o processo, faça-o rapidamente nos registros de cada equipamento que possa estar conectado a rede de gás, não esquecendo de nenhum deles. Aguarde 30 minutos ventilando tudo e então conecte o equipamento à rede.

Não é possível a instalação do lenho a Gás Dometal equipado com ODS (Sensor de oxigênio) com gás diverso do especificado neste manual, na embalagem e no produto. Para uso com GLP (Gás Liquefeito de Petróleo) ou GN (Gás Natural) a aquisição deverá ser específica. Não tente adaptar a instalação para um gás diferente daquele especificado no produto. Não funciona e é perigoso. Se você adquiriu ou recebeu um lenho a gás com especificação de gás diferente da que você possui (GLP ou GN) procure imediatamente a loja onde você adquiriu o produto para fazer a troca.



PERIGO



RISCO DE EXPLOSÃO

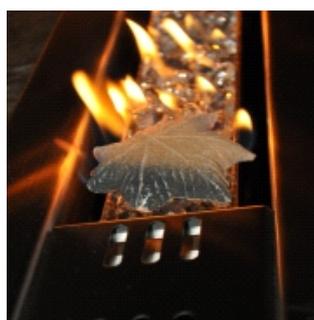
Não seguir corretamente as instruções de instalação pode causar incêndio ou explosão.

Obs: Antes de utilizar o equipamento verifique se não há vazamento nas conexões, molhando as mesmas com água e sabão. Se houver bolhas há vazamento.

COLOCAÇÃO DA DECORAÇÃO DO FOGO:

Estando pronta a instalação e o aparelho devidamente conectado, deve-se colocar a decoração (Conforme a escolha durante a aquisição do lenho), distribuindo-as de forma harmônica sobre toda a extensão do queimador.

A quantidade de pedras são fornecidas na medida certa para o bom desempenho do equipamento; se estas, devido ao uso ou tempo sofrerem desgaste, deverão ser substituídas.



Eventuais manchas ocasionadas pelo posicionamento de pedras sobre a moldura não estão cobertos pela garantia.

Apesar da pintura ser especial para altas temperaturas, não foi projetado para receber pedras incandescentes sobre ela.

As manchas são normais e passíveis de manutenção periódica com tinta spray alta temperatura adequada.



PEDRAS DE FIBRA CERÂMICA BROWN (MARRONS)



PEDRAS DE FIBRA CERÂMICA GRAY (CINZA)



CONJUNTO DE LENHAS CERÂMICAS (ACESSÓRIO OPCIONAL)



CRISTAIS DE VIDRO ALTA TEMPERATURA POLIDOS COR CLEAR



CRISTAIS DE VIDRO ALTA TEMPERATURA POLIDOS



FOLHAS DE PLÁTANO EM FIBRA CERÂMICA (ACESSÓRIO OPCIONAL)

* UTILIZAÇÃO:

⚠ PERIGO

RISCO DE QUEIMADURA GRAVE

Sempre mantenha o rosto afastado no momento de acender o fogo.

ACENDIMENTO MANUAL

O acendimento da chama piloto deve ser feito manualmente.

No lado direito do equipamento (fig.2) encontra-se o botão de acionamento da válvula.

Siga os passos abaixo:



fig.2

⚠ PERIGO



RISCO DE EXPLOSÃO:

Vazamento de gás pode trazer risco de vida e/ou causar explosão.

* UTILIZAÇÃO:

ACENDENDO O LENHO A GÁS DOMETAL



⚠ PERIGO

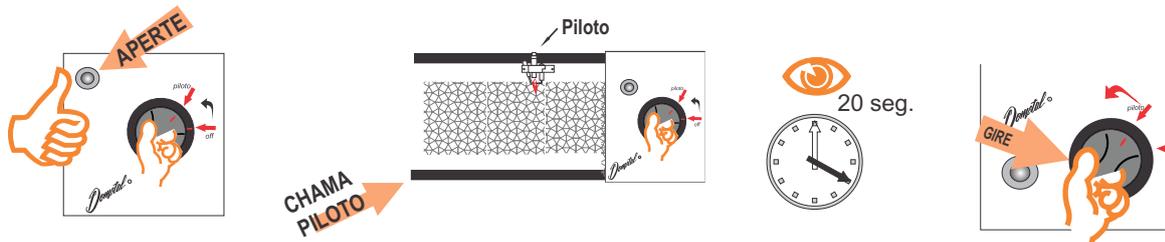
RISCO DE QUEIMADURA GRAVE

Mantenha o rosto afastado no momento de acender o fogo.

Para o acendimento do Lenho a Gás Dometal, é necessário o uso das duas mãos, da seguinte maneira:

1. Com a válvula na posição desligado, pressione ligeiramente o manipul e gire até a posição "piloto".

2. Com o manipul pressionado utilize a outra mão para acionar o botão de ignição que provocará uma faísca na vela de ignição, acendendo o piloto. Se não acender da primeira vez, verifique se o registro do gás está aberto e repita a operação.



3. Mantenha o botão pressionado durante 20 segundos até que a Válvula Termopar seja acionada automaticamente pelo Bulbo aquecido.

4. Com isto a chama do Piloto deverá permanecer acesa e estável. Caso isto não ocorra aguarde um minuto e repita os passos de 1 a 3 acima quantas vezes for necessário até o acendimento correto da chama piloto.

5. Normalmente, após longos períodos sem utilização, após a troca do botijão ou falta de gás, ou no primeiro acendimento, existirá ar na linha; Tente várias vezes e permita a saída do ar do sistema, até que o gás chegue ao piloto.

6. Com a chama Piloto acesa, gire o botão da válvula, para que o queimador se acenda totalmente. Pronto; seu equipamento está funcionando plenamente.

7. Regule entre o Máximo e Mínimo como desejar.

8. As chamas deverão ter um tom azul amarelado com altura máxima de 12cm. O instalador poderá regular o equipamento com labaredas maiores e amarelas (o que gera maior consumo). (É normal, no início até que a coifa e a chaminé se aqueçam, um odor característico de queima de gás que desaparecerá em alguns minutos).

9. Após desligado, as pedras permanecerão aquecidas durante um bom tempo; evite tocá-las, sob risco de queimaduras graves.

10. Certifique-se que a válvula reguladora de pressão exclusiva para o equipamento esteja calibrada para 280 mmca; ideal válvula de 2,8 Kpa (5 kg) independente daquela já existente, exclusiva para todo o apartamento ou residência.

* MANUTENÇÃO E CUIDADOS:

-Nunca tente limpar o equipamento enquanto estiver aceso ou ainda quente!

-Com muito cuidado e com um espanador remova o pó ou a fuligem da superfície, delicadamente. Nunca lave ou molhe as pedras nem o queimador.

-Faça a limpeza do painel com uma flanela seca ou úmida, tomando cuidado para não danificar os componentes, nem pressionar os botões de liberação do gás e da ignição.

-Quando houver pó ou depósito de fuligem sobre a superfície do queimador, deve-se retirar primeiro as pedras vulcânicas depois fazer a limpeza com um aspirador de pó. A seguir, colocar novamente as pedras.

-Utilize uma pequena escova macia para retirar o excesso de fuligem do conjunto piloto e ODS. O acúmulo de fuligem pode provocar mal funcionamento e danos ao equipamento.

-Com o uso, as pedras poderão sofrer desgaste e deverão ser repostas à medida do necessário para manter o controle das chamas e expandir o calor para o ambiente. Procure o revendedor para adquirir novas pedras.

IMPORTANTE

USO DO EQUIPAMENTO NO LITORAL:

- Este equipamento foi construído com materiais de primeira qualidade porém o uso no litoral, como qualquer outro equipamento, requer cuidados redobrados quanto à limpeza, conservação e proteção.

- Se não for utilizá-lo por longos períodos após a limpeza e proteção, preferencialmente cubra-o com uma capa em tecido apropriado ou pano limpo, para evitar a ação direta da maresia.



ADVERTÊNCIA



RISCO DE EXPLOÇÃO:

Use Produtos de limpeza que não sejam inflamáveis.

Não seguir esta instrução pode trazer risco de vida, incêndio ou explosão

* SOLUÇÕES PARA PEQUENOS PROBLEMAS:

1 - MINHA LAREIRA NÃO ACENDE: Verifique se o registro de gás esta ligado, se a lareira esta conectada à rede elétrica (opcional) ou se as pilhas estão com carga.

2-CHEIRA GÁS DURANTE O USO: Apague o fogo, desligue o registro, limpe o lenho e chame a assistência técnica Dometal.



ATENÇÃO



RISCO DE DANO AO PRODUTO:

Pressão de gás desregulada pode danificar o produto e cancelar a garantia



TERMOS DE GARANTIA:

GARANTIA LEGAL:

A Lareira a Gás Gemini DOMETAL é garantida legalmente pela Dobignies & Cia Ltda contra defeitos de fabricação, a partir da data de emissão da nota fiscal de venda, pelo prazo de 90 (noventa) dias, conforme dispõe o artigo 26, inciso II da lei nº 8.078, de 11/09/1990, Código de Defesa do Consumidor.

GARANTIA ESPECIAL:

Por liberalidade da Dometal o produto tem **GARANTIA ESPECIAL** contra defeitos de fabricação pelo prazo de 9(nove) meses que somados à garantia legal perfazem um prazo total de 12 (doze) meses de garantia no que concerne às suas partes metálicas, botões, registros, tubulações e engrenagens e de 6 (seis) meses para a parte elétrica, desde que em condições normais de utilização.

A utilização deste produto no litoral, em regiões carboníferas, ou em regiões com grande concentração de indústrias químicas, limita a garantia especial a 90 dias, que somada à garantia legal perfazem 180 dias de garantia.

AGARANTIA LEGAL E OU ESPECIAL FICA AUTOMATICAMENTE INVALIDADA SE:

- O uso do produto não for exclusivamente doméstico; a garantia cessará automaticamente no caso de uso comercial, industrial ou profissional, ou para qualquer outro fim diverso ao que ela se destina.
- Não forem observadas todas as orientações e recomendações do MANUAL DO PRODUTO.
- Na instalação do produto não forem observadas as especificações e recomendações do MANUAL DO PRODUTO quanto às condições para instalação, tais como, nivelamento, adequação do local para instalação, tensão elétrica compatível, rede de gás adequada, etc;
- For observada a utilização de gás diverso daquele específico para o equipamento adquirido (ex.GLP ou GN), já que o lenho não permite transformação.
- Instalações, modificações, adaptações ou consertos feitos por técnico não habilitado, empresa não credenciada Dometal, ou a não observância da norma ABNT/NBR13.103 no mínimo;
- Tenha ocorrido uso inadequado ou se o produto tiver sofrido alterações ou modificações estéticas e/ou funcionais, bem como, tiver sido realizado conserto por pessoas ou entidades não credenciadas pela DOMETAL;
- O produto for usado em rede de gás descalibrada e / ou ausência de válvula reguladora de pressão;
- A pintura da moldura que circunda o queimador só é coberta pela garantia contra defeitos de acabamento e fabricação. Eventuais manchas ocasionadas pelo posicionamento de pedras vulcânicas sobre ela não estão cobertos pela garantia. Apesar da pintura ser especial para altas temperaturas, não foi projetado para receber pedras incandescentes sobre ela. As manchas são normais e passíveis de manutenção periódica com tinta spray alta temperatura adequada.
- Houver limpeza e conservação inadequados como deixar o produto exposto ao tempo ou uso de produtos de limpeza corrosivos e / ou indevidos;
- Apresentar má conservação e limpeza além de exposição permanente à maresia sem os cuidados necessários;
- Houver sinais de violação do produto, alterações feitas no produto ou seus acessórios, uso de peças não originais, remoção e/ou adulteração do número de série ou da etiqueta de identificação do produto.
- Houver falhas no funcionamento normal do produto decorrentes da falta de limpeza e excesso de resíduos, ou ainda, decorrentes de existência de objetos em seu interior, estranhos ao seu funcionamento e finalidade de utilização;
- For constatado falhas de funcionamento do produto decorrentes da falta de pressão na rede de gás e do excesso da mesma danificando os componentes do queimador e termopar(es) .
- Danos forem causados por picos de energia, oscilações na rede elétrica e outros distúrbios.
- Houver produtos ou peças danificadas devido a acidente de transporte ou manuseio, riscos, amassamento, atos e efeitos da natureza, tais como relâmpagos, chuva, inundação, etc, ou mau funcionamento causados por falta de limpeza ou de manutenção preventiva.
- A utilização do mesmo em desacordo com o manual ou pra outros fins que não sejam o de conforto térmico,

ALAREIRAA GÁS DOMETAL DEVE SER USADA EM CONFORMIDADE COM O MANUAL DE INSTRUÇÕES.

Despesas por processos de inspeção e diagnóstico, incluindo a taxa de visita do técnico, que determinem que a falha no produto foi causada por motivo não coberto por esta garantia serão cobrados do consumidor.

Chamados relacionados a orientação de uso do seu equipamento, cujas explicações estejam presentes no MANUAL DO PRODUTO ou etiquetas orientativas que acompanham o produto, serão cobrados do consumidor.

O presente termo de garantia não têm validade caso a Rede Autorizada da Dometal constata o uso do produto ou de seus acessórios, em desacordo com o Manual de Instruções.

O uso em ambientes abertos, no litoral ou em regiões com atmosfera agressiva e/ou corrosiva limitam a garantia aos termos legais da legislação em vigor por um prazo de 90 dias.

Os custos relativos ao atendimento, transporte, embalagem e/ou seguro, realizados fora do perímetro urbano das cidades sedes dos postos autorizados, ou em localidades onde estes não existam, serão suportados pelo cliente, seja qual for a época ou natureza dos serviços.

Os custos com a instalação do produto, bem como a preparação do local, tais como: nicho, registros, válvulas, tubulações, rede ou central de gás, bem como os materiais utilizados para estes fins serão de responsabilidade exclusiva do cliente e deverão ser executados pelo instalador credenciado, rigorosamente de acordo com as normas ABNT / NBR 13.103 e/ou 13.523 e/ou 14.024 conforme a aplicabilidade necessária; a não observância destas condições implicará no cancelamento automático desta Garantia.

Peças sujeitas ao desgaste natural, descartáveis, peças móveis ou removíveis em uso normal, tais como, botões de comando, grelhas, puxadores, bem como a mão de obra utilizada na aplicação das peças e as consequências advindas dessas ocorrências, desde que não constatado defeito de fabricação ou instalação, mesmo durante o período da garantia especial, serão suportadas pelo cliente.

CONSIDERAÇÕES GERAIS:

A DOBIGNIES & CIA LTDA não autoriza nenhuma pessoa ou entidade a assumir em seu nome, qualquer outra responsabilidade relativa à garantia de seus produtos além das aqui explicitadas.

A DOBIGNIES & CIA LTDA reserva-se o direito de alterar características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos, sem aviso prévio.

Este termo de garantia é válido para produtos vendidos e instalados no território brasileiro.

Para que esta garantia tenha efeito é imprescindível a apresentação da Nota Fiscal de compra do produto, para atendimento em nossos postos credenciados.

Quando houver ausência de assistência técnica credenciada pela fábrica em sua região ou na região de uso do equipamento, o usuário deverá entrar em contato com a Dometal através do e-mail atendimento@dometal.com.br munidos de número de série do equipamento, data da compra e o problema apresentado, para obter a solução mais rápida e racional possível para aquela situação.

Dometal é marca registrada da Dobignies & Cia Ltda
CNPJ: 75.052.118/0001-62. À Dometal é reservado o direito de alteração técnica ou não nos modelos de sua fabricação sem aviso prévio, em função da melhoria dos produtos que oferece aos seus clientes.



REDE DE ASSISTÊNCIA TÉCNICA:

Curitiba/PR:

B&M Montagens Ltda
Rua Olavo Bilac, 249 Vargem Grande
83321-100 Pinhais PR
Tel.: (41) 3653.2624 / (41) 8807.9762

Ponta Grossa/PR:

GRK Encanadores Ltda
Av. Ana Rita, 82 - Vinte e Seis de Outubro
CEP: 84026-000 - Tel: (42) 3224-654

Londrina/PR:

Gaslar - R. Fedato & Cia Ltda
Rua Pernambuco, 982 - Centro
CEP: 86020-121 - Tel: (43)3329-390

Várzea Grande/MT

IR Gaz - Instalação Industrial
Av. Eduardo Gomes, Quadra 22, 20 - Jd. Costa Verde
CEP 78.128-000
Telefone: +55 65 3692 5025 | 9983 6689
www.irgaz.com.br

Rio de Janeiro/RJ:

TCG Rodrigues Refrigeração e Serralheria Ltda – ME
Rua Morizot Leite, 96 Campo Grande

Petrópolis/RJ:

Mazacler Comércio Ltda.
Av. Barão do Rio Branco, 1837 - Centro -
Petrópolis RJ. (24) 2243-8764 Com Sr. Evandro.
Belo Horizonte/MG:

Anderson Gomes de Paiva
Rua Alabandina, 789 - Alto caiçara
Cep.: 30.775-330
Endereço oficina:
Rua Sienita, 50 - Alto caiçara
Cep.: 30.775-200
Tel: 3415-7498 / 9103-4514 / 9824-7521

Porto Alegre/RS:

Casa Clima Aquecedores Ltda
Av. Potássio Alves, 5247 - Petrópolis
CEP: 80.060-110 - Tel: (51) 3334-5389 / 3029-9190.

São Paulo/SP:

Água Quente Aquecedores Ltda.
Av. dos Bandeirantes, 2653/A - Moema
CEP: 04553-012 - Tel: (11) 5531-8503

Criciúma/SC:

ADL Refrigeração e Climatização
Comercial e assistência técnica em refrigeração – Ltda – ME
Av. Álvaro Catão, 596 sala:02 – Bairro: Santa Catarina - Criciúma – SC
CEP: 88809-050 FONE: (48) 3439-4376

JOINVILLE/SC,;

Di Normar Planejamento Ltda.
Instalações de gpl – gás natural
Rua Jaú, nº 216 – bairro glória – Joinville – SC
(47) 3453-2697

NF. _____ Data ____ / ____ / ____

Revenda: _____

Cidade: _____

Nr° Série _____

Por favor, preencha os dados acima antes de solicitar a garantia,
para tê-la à mão quando necessário

DOBIGNIES & CIA LTDA
Rua Rio São Luis, 420 - CEP 83.322-190
Pinhais - Paraná
Fone/fax: (41) 3667-3377
dometal@dometal.com.br
www.lareirasechurrasqueiras.com.br